

PROGRAMA EJECUTIVO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INDUSTRIAL

Módulo 9:

Gestión de emergencias, continuidad y crisis.

Introducción:

En este mercado globalizado hay escenarios desafiantes que las empresas tienen que afrontar y resolver como instinto básico de supervivencia. Pero aún con sistemas para prevenir eventos no deseados e identificar riesgos y amenazas, los incidentes suceden y las compañías deben estar preparadas para responder de manera efectiva. Una respuesta mal manejada puede tener consecuencias devastadoras para una organización.

Esta Unidad permitirá visualizar riesgos y eventos que impactan el negocio de las compañías y e implementar un Sistema de Gestión de Emergencias para Prevenir, Prepararse, Responder y Recuperarse de un incidente, interrupción y/o crisis. El Sistema integra Respuesta a Emergencias, Continuidad del Negocio y Manejo de Crisis divididos en los 4 procesos mencionados – Prevención, Preparación, Respuesta y Recuperación.

Estructura de Contenidos:

Preparación y respuesta a la emergencia: un sistema con vida propia

- › Componentes básicas del Sistema de emergencia, continuidad y crisis. Disciplinas que intervienen
- › Estableciendo prioridades desde el principio.
- › El Sistema de Comando de Incidentes

Detalle de los componentes del sistema

- › Prevención
- › Preparación
- › Respuesta
- › Recuperación

Organización de la respuesta

- › Cómo se estructura una respuesta: de lo táctico a lo estratégico
- › Filosofía de la respuesta. Creando una organización preparada para responder
- › Beneficios de sobre-reaccionar
- › Niveles de la respuesta y sus funciones
- › Interrelación entre los niveles de respuesta

Roles y responsabilidades

- › Organigramas de los diferentes niveles de respuesta.
- › ¿A quiénes necesito para responder? ¿Cuándo? ¿Dónde?

Diseñando un Sistema de Preparación y Respuesta a la Emergencia a la medida mi organización

- › Información básica para el diseño del plan
 - › Documentación que debe ser generada
 - › Más allá de los papeles: material de soporte, equipos, herramientas, infraestructura necesarios para una respuesta efectiva.
 - › Enlaces internos y externos
 - › Entrenamiento de cada uno de los niveles de respuesta
 - › Programa de simulacros: del ejercicio de escritorio al simulacro mayor: cómo, cuándo, con qué frecuencia
 - › Que hacemos cuando no tenemos emergencias. Si no se mantiene, el sistema se cae
- 